



**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE**  
**aferente CONTRACTULUI DE VÂNZARE – CUMPĂRARE A ENERGIEI ELECTRICE**  
**încheiat de persoanele fizice și Asociațiile de proprietari**  
**începând cu data de .....**

**1. Definirea termenilor:**

<b>Aprobări</b>	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către Operatorul de rețea, la cererea unui utilizator asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/sau de producere, în vederea satisfacerii cerințelor utilizatorului prevăzute în solicitarea avizului
<b>Cantitate măsurată/estimată</b>	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata execuției contractului, de către Operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
<b>Certificat de racordare</b>	Documentul unic emis de către Operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare
<b>Certificat verde</b>	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată în condițiile legii
<b>Contractul de distribuție</b>	Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție energie electrică reglementat prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare
<b>Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență</b>	Tarif unitar, exprimat în lei/Kwh, plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export în vederea creării resurselor financiare necesare aplicării schemei de sprijin



<b>Cod de măsurare</b>	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare
<b>Convenția de exploatare</b>	Actul juridic încheiat între Operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalației, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc, în cadrul stabilit prin avizul tehnic de racordare
<b>Client eligibil</b>	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de energie electrică și să contracteze direct cu acesta energia electrică având acces la rețelele de transport și/sau distribuție
<b>Client casnic</b>	Clientul care cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale; sunt asimilate clientului casnic și Asociațiile de proprietari/locatari
<b>Dispoziție de dispecer</b>	Comanda dată de Operatorul de transport și de sistem în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normali ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem
<b>Furnizor</b>	Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare
<b>Grup de măsurare</b>	Ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare
<b>Loc de consum</b>	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
<b>Luna contractuală/ de consum</b>	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
<b>Operator de distribuție</b>	Orice persoana fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea, și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.



<b>Operator de măsurare</b>	Operator economic (Operatorul de transport și de sistem, Operatorul de distribuție, producătorul) care deține sub orice titlu, administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice și care gestionează baza de date de măsurare a acestuia, în condițiile legii
<b>Operator de rețea</b>	După caz, Operatorul de transport și de sistem sau Operatorul de distribuție
<b>Operator de sistem</b>	Entitate operațională care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kv) a energiei electrice și termice, componente ale SEN
<b>Operator de transport</b>	Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
<b>Receptoare/aparate electrocasnice</b>	Totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului gospodăresc care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230 V / 400 V, cu excepția lămpilor electrice și a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice
<b>S.E.N.</b>	Sistemul Electroenergetic Național
<b>Tarif monom</b>	Tariful format din prețul pentru energia electrică consumată
<b>Procedura de schimbare a furnizorului</b>	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 234/2019 cu modificările și completările ulterioare
<b>Regulamentul de furnizare</b>	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019 cu modificările și completările ulterioare
<b>Standardul de performanță pentru distribuție</b>	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție al energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016, cu modificările și completările ulterioare
<b>Standardul de performanță pentru furnizare</b>	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017, cu modificările și completările ulterioare
<b>Utilizator de rețea electrică</b>	Persoană fizică sau juridică, client final al furnizorului, ale cărei instalații sunt racordate sau urmează a fi racordate la un sistem electroenergetic în scopul livrării de energie electrică în ori din sistemul de transport, respectiv de distribuție al energiei electrice
<b>Zi</b>	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică



## **2. Descrierea și condițiile ofertelor ENGIE Romania S.A.:**

### **2.1 Oferta ENGIE e-Elec36:**

(1) Cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active timp de 36 luni, conform contractului. La acest preț se aplică o reducere de 50% în primele 3 luni contractuale. La prețul energiei active se va adăuga tariful de rezervare menționat în ofertă, precum și tarifele și taxele reglementate. Tariful de rezervare se va aplica de la data activării contractului.

(2) Ofertă cuprinde și un voucher valabil pentru manoperă la reparații efectuate în bază comenzii de execuție lucrări aferentă contractului de servicii tehnice încheiat între Cumpărător și Vânzător. Voucherul va fi trimis Cumpărătorului după activarea contractului de energie electrică. Acest voucher are o valabilitate de 12 luni calendaristice de la momentul activării contractului de energie electrică.

(3) În cazul în care Contractul încetează din culpă Cumpărătorului sau acesta îl denunță unilateral înainte de expirarea termenului de 36 luni, Cumpărătorul se obligă să achite Vânzătorului contravaloarea prețului integral al energiei active pentru lunile la care s-a aplicat reducerea de 50%.

**2.2 Oferta ENGIE E-AMPERO și ENGIE STAR:** Cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active pentru 12 luni, conform contractului. La prețul energiei active se vor adăuga tarifele și taxele reglementate.

## **3. Condiții de livrare**

(1) Vânzătorul se obligă să furnizeze energie electrică la locul de consum al Cumpărătorului în cantitățile stabilite prin prezentul Contract.

(2) Cumpărătorul declară că va utiliza energia electrică pentru locurile de consum indicate la Art.1 din Contractul de vânzare-cumpărare, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/ele tehnic/e de racordare sau certificatul/ele de racordare, care fac parte integrantă din Contractul de vânzare-cumpărare energie electrică și autorizează Vânzătorul să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

(3) Cumpărătorul declară că locul de consum pentru care se încheie prezentul Contract nu se află în litigiu cu terțe părți, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, Cumpărătorul consimte că acest contract să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea Vânzătorului, la data dovedirii contrariului.

(4) Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor clientului de instalațiile Operatorul de Distribuție sunt prevăzute în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare, transmis către Vânzător de către Cumpărător sau Operatorul de Distribuție competent.

(5) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/e în prezentul Contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de racordare.

(6) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Vânzătorul să poată încheia contractele de distribuție/transport cu operatorul de distribuție competent și operatorul de transport și de sistem. Cumpărătorul declară de asemenea că a citit și a luat cunoștință de conținutul contractelor-cadru de distribuție și transport energie electrică de pe site-ul [www.anre.ro](https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/) și postate la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

(7) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate) pentru ca Vânzătorul să poată solicita operatorului de distribuție competent, la încheierea și pe parcursul derulării Contractului de vânzare-



cumpărare energie electrică și doar în urma solicitării exprese a Cumpărătorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de vânzare-cumpărare energie electrică (de ex., spor de putere, mutare grup de măsură). Totodată, Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit pentru ca Vânzătorul să poată solicita operatorului de distribuție competent să aibă acces la bază de date referitoare la locul/locurile de consum propriu/proprie, cu referire dar fără limitare la istoricul de consum.

#### 4. Condiții de plată

- (1) Plata efectuată de Cumpărător se va considera confirmată în funcție de modalitățile de plată pe care le utilizează Cumpărătorul și în conformitate cu prevederile regulamentului de furnizare.
- (2) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Cumpărătorului de către Vânzător, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Vânzător și se returnează fără costuri suplimentare (prin contul bancar comunicat Vânzătorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondența comunicată).
- (3) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Cumpărătorului din motive neimputabile Vânzătorului (de ex., cont bancar greșit, Cumpărătorul nu s-a prezentat în termen etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.
- (4) Contravaloarea certificatelor verzi se facturează separat de contravaloarea energiei electrice conform prevederilor legale în vigoare și reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată a certificatelor verzi sau din piața centralizată anonimă spot în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă. La valoarea facturată a certificatelor verzi se aplică taxa pe valoare adăugată (TVA). Plata certificatelor verzi de către consumator se face la aceleași termene și în aceleași condiții (cu referire, dar fără limitare la penalități, preavizare, deconectare, reziliere contract) cu cele prevăzute în contract pentru plata consumului de energie electrică.
- (5) Până cel târziu la data de 1 septembrie a anului următor de consum, Vânzătorul va regulariza în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, în funcție de cota anuală stabilită de către ANRE, energia electrică furnizată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către Vânzător pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior. Cumpărătorul va avea obligația de a achita factura de regularizare în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii.
- (6) Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea contravalorii finale a certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. În situația în care Cumpărătorul solicita încetarea Contractului înainte de data de 31 decembrie a anului de consum, acesta va plăti Vânzătorului contravaloarea certificatelor verzi la valoarea facturată, urmând ca diferența între valoarea finală și valoarea estimată a certificatelor verzi să se regularizeze între părțile contractante conform prevederilor prezentului capitol.

Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, se va stabili în bază algoritmului:

$\Sigma V_{lcV} - [C_{cvf} * Q_a * P_{acv}]$ , unde:



$\Sigma V_{lcv}$  = suma valorilor lunare a certificatelor verzi facturate

Ccvf = valoarea finală a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate stabilite de către ANRE (lei);

Qa = cantitatea anuală de energie facturată în anul pentru care se realizează regularizarea (MWh)

Pacv = prețul mediu ponderat anual al certificatelor verzi calculat și publicat pe site-ul operatorului comercial al pieței de energie electrică (OPCOM) (lei/certificat verde).

(7) Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență se facturează ca poziție distinctă în factură: energie activă \* valoarea contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tariful contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este conform legislației în vigoare la data semnării prezentului contract.

## 5. Garanții

(1) Vânzătorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar:

a) în cazul sistării furnizării energiei electrice pentru neplata, Vânzătorul poate conditiona reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz.

b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;

c) în cazul constatării unor acțiuni ale Cumpărătorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;

d) în cazul în care Cumpărătorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un Client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;

e) în cazul în care Cumpărătorul intră în încetare de plăți, insolvență, faliment, lichidare conform reglementărilor legale, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

(2) Vânzătorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Cumpărătorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de primirea Notificării Vânzătorului de constituire a garanției da dreptul Vânzătorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

a) să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului de consum/ sistarea temporară a energiei electrice, în termen de 5 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile, notificarea de constituire garanție fiind și preaviz de deconectare.

b) să rezilieze Contractul de vânzare energie electrică;



(3) Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Cumpărătorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Cumpărătorului se vor reține de Vânzător din garanția financiară, Cumpărătorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 10 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile art. 5 alin. 2 de mai sus.

(4) Garanția se va returna Cumpărătorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii, cu respectarea Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică (Ordinul ANRE nr. 181/2018), la determinarea sumei care se va restitui luându-se în considerare debitele la zi ale Cumpărătorului.

## **6. Drepturile și obligațiile Părților**

### **6.1 Obligațiile și drepturile Vânzătorului**

#### **6.1.1 Obligațiile Vânzătorului sunt:**

- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- c) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- d) să furnizeze Cumpărătorului energia electrică în termenii prezentului Contract;
- e) să factureze Cumpărătorului energia electrică consumată, la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- g) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;
- h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- i) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- j) să transmită, la cererea Cumpărătorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;



- k) să asigure, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport). Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport. Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Cumpărătorul nu poate solicita Vânzătorului plată de daune.
- l) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Cumpărătorului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- m) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Cumpărător, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsură în care aceste informații sunt disponibile;
- n) să solicite Operatorului de Rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Cumpărătorul este încadrat în categoria clienților vulnerabili, conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare; să investigheze reclamațiile primite de la Cumpărător referitoare la calitatea serviciilor prestate în bază Contractului;
- o) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- p) să notifice Cumpărătorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate prevăzute în Contract, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui Act adițional la Contract;
- q) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- r) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- s) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- t) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- u) să asigure comunicarea facturilor la Cumpărător în termen util astfel încât plată facturii să poată fi efectuată până la data scadenței;





- v) să pună la dispoziția Cumpărătorului mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- w) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- x) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real; să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată;
- y) să restituie, în urma regularizării, Cumpărătorului suma mai mare de 100 de lei plătită în plus de către acesta. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către Cumpărător este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;
- z) să desfășoare activități de informare a clienților finali proprii conform Ordinului ANRE nr. 96/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- aa) să pună la dispoziția Cumpărătorului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căi de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- bb) să pună la dispoziția Cumpărătorului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (call-centerul), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresă, număr de telefon, adresă de email, pagină de internet;
- cc) să informeze Cumpărătorul prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și a numărului de telefon pentru preluare de către operatorul de rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call-center cu funcționare permanentă);
- dd) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsură în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim reglementat;
- ee) să ceară avizul Cumpărătorului la stabilirea tranșelor de limitare a puterii și a nivelului puterilor minime tehnologice prevăzute în anexa la contractul de distribuție;
- ff) să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Cumpărătorului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica vizat;
- gg) să comunice Operatorului de rețea orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Cumpărător, care vizează activitatea Operatorului de rețea, la locurile de consum care fac obiectul contractului și să solicite Operatorului de rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Cumpărător, să primească și să comunice Cumpărătorului răspunsul Operatorului de rețea, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- hh) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;kk) să comunice Cumpărătorului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza Contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare;



- ii) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice,
- jj) să faciliteze accesul Cumpărătorului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- kk) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații;
- ll) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- mm) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- nn) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile;
- oo) să intermedieze plata despăgubirilor datorate de Operatorul de Distribuție în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale Cumpărătorului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor-cumpărător; plata acestor despăgubiri se face conform unei proceduri aprobate de ANRE prin Ordinul nr. 177/2015. Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

### **6.1.2 Drepturile Vanzătorului sunt:**

- a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- e) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;



- g) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- h) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în următoarele situații: a) sustragerea de energie electrică de către Cumpărător, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; b) neplata de către Cumpărător a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum; c) încetarea dreptului de folosință al Cumpărătorului (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția prevăzută la art. 12 alin. (4) și (5) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali; d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;
- k) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- l) să solicite Cumpărătorului informații despre prognoză de consum a acestuia, precum și alte date/documente necesare Operatorului de Distribuție pentru locul de consum aferent Contractului;
- m) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice Cumpărătorului, cu o înștiințare prealabilă, transele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic să ia măsuri de deconectare a Cumpărătorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N.;
- n) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;
- o) să recalculeze consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în bază unei proceduri elaborate de ANRE;
- p) să întrerupă furnizarea energiei electrice, în condițiile prevăzute de Contract și/sau de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat de ANRE prin Ordinul ANRE nr. 235/2019.
- q) să verifice, la interval de minimum un an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- r) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile;

## **6.2 Obligațiile și drepturile Cumpărătorului**

### **6.2.1 Obligațiile Cumpărătorului sunt:**



- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să achite integral și la termenele stabilite în prezentul Contract facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, precum și eventualele tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare și operatorii licențiați de distribuție sau de alte prevederi legale, care au relevanță în executarea Contractului;
- c) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) să achite OR prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/ reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;
- e) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- f) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- g) să respecte dispozițiile Dispecerului Energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Cumpărătorului racordate la S.E.N. și conform prevederilor contractelor de distribuție încheiate;
- h) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Vanzătorul, Operatorul de distribuție sau de transport, după caz ;
- i) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- j) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- k) să sesizeze imediat Vanzătorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- l) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, Vanzătorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului;
- m) să suporte pagubele și costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile Operatorului de distribuție sau de transport, dovedite a fi din culpă să;
- n) să respecte obligațiile care îi incumbă în calitate de Cumpărător de energie electrică, potrivit actelor normative în vigoare, precum și clauzele contractelor de rețea, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestuia;



- o) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- p) să permită accesul Furnizorului/Operatorilor competenți la grupurile de măsurare/contoare în vederea verificării instalației de alimentare cu energie electrică și a respectării prevederilor contractuale;
- q) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;
- r) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;
- s) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile;
- t) să transmită Vânzătorului toate datele/documentele solicitate de Operatorul de distribuție necesare pentru locul de consum aferent Contractului

#### **6.2.2 Drepturile Cumpărătorului sunt:**

- a) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, cu excepția unor cazuri în care contorul este instalat în locuri în care Cumpărătorul nu are acces, din motive fizice - în afară proprietății Cumpărătorului. Echipamentul de măsură este gestionat de către operatorul de distribuție;
- b) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare;
- c) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;
- d) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- e) de a se retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice, de la data încheierii contractului în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afară spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales și se va transmite pe adresa [engie.ro/contact/](mailto:engie.ro/contact/)



- f) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- g) pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a notifica, prin intermediul Noului Furnizor, atât Operatorul de Retea, cât și Furnizorul Actual schimbarea furnizorului la locul sau de consum; să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- h) să beneficieze de serviciul universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- i) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili;
- j) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care Vânzătorul o pune la dispoziție;
- k) să solicite și să primească explicații privind elementele facturii;
- l) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- m) să primească de la furnizor decontul final de regularizare;
- n) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- o) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- p) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- q) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- r) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți.;
- s) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum, pe care Vânzătorul o va soluționa conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali (Ordinul nr. 16/2015; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze (Ordinul nr. 61/2013), de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- t) să primească despăgubiri/compensații;
- u) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;



- v) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- w) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- x) în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR să se realizeze în conformitate cu prevederile art. 44 alin. (3);
- y) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- z) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
  - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
  - (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- aa) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- bb) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- cc) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- dd) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- ee) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;



- ff) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- gg) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- hh) de soluționare alternativă a litigiilor;
- ii) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile;
- jj) să primească de la Operatorul de Distribuție compensații pentru nerespectarea indicatorilor de performanță, în condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

## **7. Modificarea circumstanțelor**

- (1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice.
- (2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.
- (3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional
- (4) Cumpărătorul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor modificări/schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii acestui contract, independent de voința Vânzătorului, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Cumpărătorul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță la dreptul de a solicita în instanță modificarea/adaptarea pretului din acest contract.

## **8. Forța majoră și cazul fortuit**

- (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă această este rezultatul acțiunii unui eveniment de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de faptă Cumpărătorului sau a unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.

Reprezintă evenimente de forță majoră acele evenimente extraordinare care sunt în mod rezonabil în afară voinței și controlului părților.

Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit și cuprinde inclusiv următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport și/sau distribuție, evenimente provocate de deciziile





operatorului sistemului de transport și /sau distribuție, precum și situații de forță majoră invocate de Vanzătorii de electricitate ai Vanzătorului și certificate de organele competente.

- (2) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătura efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.
- (3) Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră / cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- (4) Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

### **9. Cesiunea sau transferul contractului**

- (1) Cumpărătorul nu va putea cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale, fără acordul prealabil al Vanzătorului.
- (2) Acordul Vanzătorului trebuie solicitat de către Cumpărător cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului.
- (3) Vanzătorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va operă automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vanzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:
  - i) dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
  - ii) dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
  - iii) dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către Cumpărător.

### **10. Litigii, legea contractuală**

- (1) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vanzătorului.
- (2) Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

### **11. Comunicări**

- (1) Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă:
  - va fi predată personal celeilalte Părți;/va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, doar la cererea expresă a Părții în cauză;/
  - va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire;/
  - va fi transmisă prin e-mail.



(2) În cazul în care Cumpărătorul nu își exprimă opțiunea cu privire la modalitatea de transmitere a facturilor, conform art. 4, alin. 7 din Contract, Vânzătorul va transmite factură prin curier la adresă de domiciliu.

## 12. Termen de prescripție

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Vânzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

(2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură

(e.g. poștă, fax, e-mail) privind plată/executarea Contractului, trimisă de Vânzător

Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată că fiind o cauza de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

## 13. Confidențialitate

(1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare; reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
- c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.

(3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

## 14. Clauze finale

(1) Vânzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformandu-se în același timp tuturor cerințelor legale.